

**Anexo** Políticas del Sistema Integrado

Revisión 5  
18/03/2018

**Código** Anexo MG IV

Página 1 de 2

## IDENTIFICACIÓN DEL ANEXO

<b>Responsable</b>	Dirección
<b>Objetivo</b>	Marco de referencia para establecer los objetivos con los que mejorar de manera continua la calidad de los servicios prestados, la conducta ambiental y la eficacia del Sistema de Gestión, de manera consistente, para atender nuestros compromisos de prevenir la contaminación, cómo cumplir con los requisitos legales, reglamentarios y otros requisitos.
<b>Indicadores</b>	
<b>Modificaciones con respecto al anterior</b>	Se incorpora las nuevas sociedades y sedes

## SEGUIMIENTO DEL ANEXO

Documentación necesaria	Ubicación	Responsable
Plan Estratégico	Carpeta II Registros	Dirección
DAFO	Carpeta II Registros	Dirección

## ACTUACIÓN

La Dirección de **GRUPO EURO CAMPUS**, ha establecido la siguiente declaración como política de Calidad de la organización.

### MISIÓN

Prestar servicios de Formación y Consultoría en RRHH en Canarias con el fin de:

-Aumentar las posibilidades de inserción y/o promoción profesional de nuestros alumnos, a través de una formación integral, derivada de itinerarios formativos personalizados, innovadora, dinámica, diversificada, de calidad, para así conseguir la mejora, el perfeccionamiento, la recualificación de su cualificación profesional, mediante la puesta al día de sus competencias y aumentando en consecuencia su calidad de vida.

-Contribuir a mejorar la profesionalidad, eficiencia, productividad y competitividad de las empresas de la Comunidad Autónoma de Canarias mediante nuestros servicios de consultoría y formación a medida.

### VISIÓN

Línea de Visión Relacionada con nuestros CLIENTES

Ser una empresa referente en la inserción laboral de los/as trabajadores/as desempleados/as. Ser una empresa referente para la formación a lo largo de la vida. Ser una empresa referente en materia de formación técnica informática. Ser una empresa referente de las empresas Canarias en materia de formación y consultoría a medida.

- Línea de Visión Relacionada con la EMPRESA

Proporcionar una formación de calidad, que apueste por la Innovación, sostenible desde el punto de vista económico y medioambiental, y que sea fácilmente evaluable, con unos objetivos concretos, medibles y alcanzables.

- Línea de Visión Relacionada con SOCIEDAD

Ser una empresa de referencia en el sector de la formación y consultoría.

Ser una empresa reconocida por su compromiso social corporativo

Responder a los desafíos de una realidad cambiante en materia de formación y empleo.

- Línea de Visión Relacionada con nuestras PERSONAS

Ser una empresa líder en materia de recursos humanos. Mejorar la formación continua y las competencias de los recursos humanos.

### VALORES

- EXCELENCIA en todos nuestros servicios. Mejora continua en todos nuestros procesos mediante la autoevaluación continua buscando la excelencia.

- ORIENTACIÓN AL CLIENTE. Mejorar los resultados de satisfacción de los clientes y usuarios. Adaptarnos a las necesidades reales de nuestros clientes.

- COMPROMISO Y PROFESIONALIDAD. Cumplir nuestros compromisos en tiempo y forma según nuestros estándares y los de nuestros clientes. Fomentar la profesionalidad, compromiso y transparencia en todos nuestros servicios.

- CAPACIDAD DE ADAPTACIÓN. Fomentar la capacidad de adaptación de los/as trabajadores/as y de las empresas.

- IGUALDAD Y ATENCIÓN A LAS PERSONAS. Reforzar la política de igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres. Fomentar la conciliación entre la vida laboral y familiar de nuestros trabajadores/as

- INNOVACIÓN. Apostar por la Innovación y el desarrollo tecnológico en todos nuestros servicios.

**Anexo**

Políticas del Sistema Integrado

Revisión 5

18/03/2018

**Código**

Anexo MG IV

Página 2 de 2

- **IMPLICACIÓN.** Fomentar la implicación, cualificación y el trabajo en equipo de sus trabajadores/as.
- **SOCIALMENTE RESPONSABLES.** Apostar por un modelo medioambiental en todos nuestros servicios que no comprometa los recursos futuros. Fomentar por la responsabilidad social corporativa mediante proyectos como EUROINSERTA, CATPE, Clúster CET.

EUROCAMPUS, GLOBAL PROJECT, PAPETTE CONSULTING, CUALIFICA HORECA Y CENTRO GASTRONIOMICO DEL ATLANTICO son empresas cuya misión es dar respuesta a las necesidades de nuestros clientes en cuanto a las actividades vinculadas a la Formación. Por ello, año tras año desarrollamos, planificamos y gestionamos de manera más eficaz y ágil nuestros servicios, para que la colaboración entre empleados y empleadas, clientes, proveedores y otras partes interesadas nos lleve al fin fundamental que es "Proporcionar a la sociedad un servicio excelente maximizando con ello la satisfacción de nuestros clientes"

Nuestras empresas tienen como visión convertirse en un referente para Canarias dentro del sector de la Formación y la Gestión de Recursos Humanos. Para alcanzar nuestros objetivos de prosperidad, no solo debemos mirar al pasado para corregir errores sino que debemos y queremos hacer una Gestión Integral de la Calidad, el Medio Ambiente y las relaciones con los grupos de interés, actuando con criterios de excelencia en todos los ámbitos de la actividad. Esta gestión se basa en tres pilares fundamentales:

1. Asegurar una gestión de la calidad de los productos y servicios ágil y eficaz, enfocada a lograr resultados excelentes para nuestros clientes y para la sociedad, y que facilite a todas y cada una de las personas de la empresa conocer sus funciones y responsabilidades para contribuir así a la mejora continua de los procesos y los resultados.
2. Contribución decidida a la protección ambiental mediante un uso eficiente de los recursos y la gestión responsable de los residuos. Así pues, EUROCAMPUS, GLOBAL PROJECT, PAPETTE CONSULTING, CUALIFICA HORECA Y CENTRO GASTRONIOMICO DEL ATLANTICO, se comprometen al cumplimiento de la legislación ambiental, a la mejora continua de sus procesos en relación con el medio ambiente, a la prevención de la contaminación así como a la reducción del consumo de recursos naturales y de generación de residuos. Para ello se le da una gran importancia a la formación y sensibilización de las personas en materia de buenas prácticas ambientales en el trabajo.
3. Desempeño excelente de las personas. En EUROCAMPUS, GLOBAL PROJECT, PAPETTE CONSULTING, CUALIFICA HORECA Y CENTRO GASTRONIOMICO DEL ATLANTICO somos conscientes de que el éxito de una empresa como la nuestra depende fundamentalmente del desempeño de las personas que llevan a cabo la actividad, tanto la organizativa y de gestión como la de prestación efectiva de los servicios. Por ello nos preocupamos de velar por su bienestar yendo más allá del cumplimiento de la legislación en materia de prevención y riesgos laborales, poniendo los medios para mejorar día a día en:
  - a. Comunicación: Uso de herramientas de comunicación interna y externa que facilitan el acceso a la información relevante y el flujo de la misma.
  - b. Trabajo en Equipo: Estímulo de las actitudes de colaboración, tanto interna como externa, para lograr la implicación de todas las partes interesadas.
  - c. Trato igualitario: Compromiso con la igualdad de oportunidades en todos los sentidos pero, muy especialmente, con la no discriminación de trato entre hombres y mujeres, uso de lenguaje no sexista y prevención de la violencia contra las mujeres.

**EUROCAMPUS, GLOBAL PROJECT, PAPETTE CONSULTING, CUALIFICA HORECA Y CENTRO GASTRONIOMICO DEL ATLANTICO** garantizan que pondrán todas las medidas oportunas para el cumplimiento de los requisitos legales y normativas en calidad y medio ambiente para todos sus productos y servicios, establecerán unos objetivos de calidad y medio ambiente en línea con el propósito de la empresa y asegurarán que su política de gestión sea conocida, cumplida y mejorada por su personal, clientes, proveedores y todas las partes interesadas, con el fin de proporcionar resultados excelentes a los clientes y a la sociedad.

**Fdo. La Dirección**